

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam kasus pengiriman sms yang gagal, sering kali para pengguna HP tidak bisa berbuat apa – apa, mereka menganggap mungkin kesalahan ada pada sisi mereka, mungkin mereka menganggap kalau mereka tidak dalam cakupan area dari provider dari kartu mereka atau kesalahan ada pada pesawat mereka. Di sisi *dealer / vendor* penyedia layanan inipun tidak bisa berbuat apa – apa kalau ternyata terjadi kasus banyaknya sms dari pengguna yang gagal, bahkan mereka tidak mengetahui data secara pasti dari sms provider tentang banyaknya sms gagal dan sms berhasil. Sementara itu dari sisi penyedia layanan *short number* juga tidak mau disalahkan kalau ternyata ada pengaduan dari pengguna atau dari *vendor* bahwa terjadi banyak gagal dalam *short number* mereka, hal ini karena mereka semua tidak mempunyai data / bukti yang nyata tentang kegagalan tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan kegagalan pengiriman *sms short number* ini sering terjadi pada para operator penyedia layanan *sms short number*, selama ini untuk penjagaan terhadap layanan ini biasa dilakukan dengan menggunakan restart terhadap proses layanan setiap tengah malam.

Kegagalan pengiriman sms short number ini biasanya terjadi pada saat terjadi puncak layanan, biasanya pada hari sabtu, atau minggu atau pada event – event tertentu yang cenderung membuat orang menggunakan layanan ini seperti pada saat final event.

Solusi untuk mengatasi masalah ini dapat dilakukan dengan mengembangkan aplikasi yang sudah ada sekarang ini (*auto restart*) menjadi tool yang bisa memonitor dan menjaga availabilitas dari masing – masing sms short number agar bisa tetap stabil.

1.3 Tujuan

Berdasarkan masalah dan perumusan cara penyelesaian di atas akan dikembangkan suatu aplikasi (dari aplikasi yang ada sebelumnya) yang diharapkan akan memberikan solusi masalah yang sedang terjadi serta meningkatkan kinerja perusahaan, aplikasi ini diharapkan mampu menjaga availabilitas dari layanan *sms short number*.

Analisa akan ditekankan kemampuan aplikasi ini dalam melakukan tugas utamanya yaitu memonitor dan menjaga availabilitas dari mesin *sms short number* yang ada di telokmsel. Aspek – aspek yang akan dijadikan parameternya adalah :

- pooling (*respon time, connection, statistical collection*)
- alerting (*event viewer*).
- keeping (*restarting kannel, host executing*)

1.4 Batasan Masalah

Dalam pengembangan aplikasi pada tugas ahir ini, objek penelitian dibatasi dengan ruang lingkup sebagai berikut :

- Database server menggunakan MySQL dan sistem operasi Sun Solaris.
- Tidak akan dihitung jumlah layanan sms untuk masing – masing *sms short number* tapi hanya pada penjagaan availabilitas dari masing – masing mesin *sms short number*.

1.5 Metodologi

Metodologi yang digunakan dalam pengembangan aplikasi tugas ahir ini adalah

- Studi pustaka : diperlukan untuk memecahkan rumusan permasalahan berdasarkan referensi dan pengumpulan data – data yang berkaitan dengan perumusan masalah dan proses pemecahan masalah.

- Analisa masalah dan kebutuhan perangkat lunak yang akan dibangun.
- Merancang pemecahan masalah berdasarkan hasil analisa yang didokumentasikan dalam suatu spesifikasi.
- Implementasi : pembuatan aplikasi dengan menggunakan bahasa pemrograman php 5. dan MySQL 5 serta sistem operasi SunSolaris 10.
- Analisa fungsi hasil implementasi.

1.6 Sistematika penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan pembahasan, metodologi penyelesaian masalah dan sistematika penulisan, daftar pustaka.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas teori dasar pendukung implementasi, antara lain mengenai sistem pada solaris, *interface* dan *agent* yang akan digunakan pada pengembangan masing – masing *client*.

BAB III ANALISA DAN DESAIN

Membahas tentang analisa dan perancangan awal sistem dengan bahasa pemodelan UML.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Bab ini membahas kebutuhan perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan untuk merealisasikan sistem. Selain itu pada bab ini akan dibahas pengujian dan hasil uji coba sistem

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan akhir dan saran pengembangan