

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Masalah	6
I.5 Manfaat Penelian	6
I.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
II.1 Sistem Manajemen Pergudangan	9
II.2 Analisis Kebutuhan	9
II.3 Diagram Afinitas.....	9
II.4 Voice of Customer	10
II.5 Model Kano	11
II.6 Metode Refined Kano	14
II.7 Software Quality	17
II.8 Perbandingan Metode	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
III.1 Model Konseptual	25
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	26
III.2.1 Tahap Pendahuluan	29
III.2.2 Tahap Perancangan Alat Ukur	29

III.2.3	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	37
III.2.4	Tahap Analisis dan Rekomendasi	40
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		42
IV.1	Profil Singkat Perusahaan	42
IV.2	Pengumpulan Data	42
IV.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Data Kuesioner	42
IV.2.2	Karakteristik Responden	43
IV.3	Pengolahan Data	43
IV.3.1	Screening	43
IV.3.2	Input Data	43
IV.3.3	Uji Reliabilitas	43
IV.3.4	Pengolahan Data Kuesioner Software Quality	44
IV.3.5	Pengolahan Data Kuesioner Kano	45
IV.3.6	Integrasi Software Quality dan Kano	46
BAB V ANALISIS DAN REKOMENDASI		49
V.1	Analisis Hasil Pengolahan Data	49
V.1.1	Penentuan Atribut dan Dimensi Software Quality	49
V.1.2	Penentuan Atribut Kuat dan Lemah	49
V.1.3	Analisis Pengolahan Data Kuesioner Kano	52
V.1.4	Analisis Integrasi Software Quality dan Refined Kano	54
V.1.5	Analisis True Customer Needs	59
V.2	Rekomendasi	68
V.2.1	Penyusunan Rekomendasi True Customer Needs Aplikasi Manajemen Pergudangan.....	68
Tabel V.16 Rekomendasi Prioritas Atribut Kebutuhan (Lanjutan)		73
V.2.2	Rekomendasi Akhir True Customer Nees Aplikasi Manajemen Pergudangan.....	73
BAB VIKESIMPULAN DAN SARAN		75
VI.1	Kesimpulan.....	75
VI.2	Saran	76
VI.2.1	Saran untuk Pengembangan Aplikasin Manajemen Pergudangan ..	76
VI.2.1	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	76

DAFTAR PUSTAKA	77
----------------------	----