

UCAPAN TERIMA KASIH

Banyak pihak yang ikut memberikan kontribusi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, Bapa yang begitu baik, atas segala berkat dan karuniaNya serta tak pernah lelah untuk menyertai anakNya ini sampai dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Papa dan Mama tercinta, M. Gultom dan D. Manik. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, perhatian, dukungan, kerja keras, didikan, doa, serta motivasinya. Aku akan selalu berusaha menjadi yang terbaik untuk Papa dan Mama dan akan membanggakan kalian berdua.
3. Kakak dan adik tercinta, Kak Pika, Kak Juli, Kak Sinta, Bang Alex dan Dek Andi yang selalu memberi dukungan, nasehat, dan semangat selama penulis mengerjakan Tugas Akhir serta untuk *new comer* di keluarga, keponakanku tersayang, Callysta, terima kasih sudah menjadi pelipur lara bagi penulis.
4. Keluarga besar di Purwakarta, Bandung dan Samosir, Sumatera Utara yang selalu mendoakan dan mendukung penulis selama ini.
5. Bapak Dr. Bambang Hidayat, DEA selaku pembimbing I yang telah banyak memberi arahan, dukungan, serta motivasi selama penulis mengerjakan Tugas Akhir.
6. Bapak Inung Wijayanto ST.,MT selaku pembimbing II, terima kasih atas ilmu, dukungan, dan arahan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Dosen wali penulis, Bapak Ryan Umbara dan Bapak Iwan Iwut yang selalu membimbing penulis selama kuliah di Universitas Telkom.
8. Seluruh dosen dan pegawai Universitas Telkom yang telah membimbing dan mendidik penulis selama kuliah di Universitas Telkom.

9. Pembimbing lapangan Geladi di PT. Telkom STO Lembong dan KP di MSC Indosat Buah Batu, terima kasih atas bimbingannya dan terima kasih atas segala ilmunya yang sangat berharga bagi saya.
10. Keluarga keduaku Olimpiade 2012, Olimpiade 2013, Olimpiade 2014 yang luar biasa, terima kasih sudah memberi warna bagi hari-hari penulis. Terima kasih untuk segala ilmu dan hiburan yang kalian berikan. Semoga kekeluargaan kita dapat terus terjaga sampai kapanpun. Terima kasih sudah mengajarkan penulis tentang arti sebuah keluarga.
11. *Steering Committee* Olimpiade 2014, Agra, Yayat, Bintang, Ochan, Coy, Dwi, Milsa, Aghnia, Sem, Aldo, Jojo, Iyon, Adli, terima kasih untuk kerja sama yang baik dan totalitas kalian. *I'll be missing you guys!*
12. Kekasih sekaligus sahabat terbaik, Chandra Sulistianto. Terima kasih atas segala nasehat dan motivasinya, serta dukungan yang tak pernah habis bagi penulis. Terima kasih sudah menjadi tempat berbagi cerita selama ini.
13. Penghuni rumah abu-abu dan kawan-kawan, Kak Eka, Kak Tikung, Kak Pram, Fufun, Bleki, Yuris, Hasfie, Ayie, Agil, Kak Hanong, Bang Faridz, Bang Bogel, Bang Royan terima kasih untuk semua pengalaman dan ceritanya. Sungguh senang bisa mengenal kalian.
14. Teman-teman PMK IT Telkom dan Panitia Pengurus PMK 2011/2012, Divisi Acara, Koor terlucu Bang Rey dan Juwita yang telah berbagi pengalaman dan berpusing-pusing ria. Terima kasih telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar berorganisasi dan berkepanitiaan saat di kampus ini.
15. Moymoy, Lerry, Pak Apras, dan Intan serta asisten Lab PSD yang sudah sangat membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini baik kodingan maupun pemahaman materi. Terima kasih banyak!
16. Teman-teman TT-34-03, terutama para wanita, Amu, Her, Fina, Miroj, Nai, Ipaw, Rina, Ukhty, Heny dan Hoyi yang sudah menemani

perkuliahan penulis dari awal semester hingga akhir, terima kasih atas segala kisahnya dan sudah menjadi bagian dari hidup saya.

17. Teman seperjuangan TA, Firra Monicha terima kasih sudah bertukar pikiran dan menularkan semangat kepada penulis sehingga pengerjaan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
18. Teman-teman Teta (Telkom Purwakarta), terima kasih sudah menemani perjuanganku dari awal masuk kampus.
19. Panitia Pesona Budaya 2011, terutama Divisi Pubdekdok, Kak Diko, Kak Vio, Rina, Ipaw, Nai, Erry, Kiki, Odi, Vinda yang telah memberi pengalaman tersendiri bagi penulis.
20. Panitia *Bible Camp* 2011, terutama divisi acara, Kak Cio, Bang Dave, Juwita, Riduan, Bang Rey, Echa, Aryanto, Joshua, dan Jonthala yang kerjanya selalu rapat, terima kasih sudah mengisi hari-hari penulis.
21. Panitia Lokatmala 2011 yang telah memberi pengalaman tersendiri bagi penulis.
22. Panitia TIEE 2014, terutama Inti Erlangga, berdua kita bisa ya Lang! Terima kasih telah memberi pelajaran berharga bagi penulis.
23. Adik-adik TPA di MSU serta Firra, Desi, Luthfi, Juwita, Meilissa, Arien, Acong dan Moymoy yang sudah menyumbangkan suara emasnya sebagai data Tugas Akhir ini.
24. Terima kasih kepada pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.