

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT., atas Ridho dan KaruniaNya-lah penelitian ini berhasil penulis selesaikan. Melalui secarik coretan ini, penulis sangat berterima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya untuk semua pihak yang telah andil dalam penelitian yang penulis lakukan. Oleh karena itu, penulis, dengan bangga mendedikasikan penelitian ini untuk:

1. Orang tua dan saudara kandung penulis. Ibu dan Bapak (Alm.), Dadhi dan Ajeng. Terima kasih Bu, sudah mencurahkan segalanya untuk anakmu ini. Telah bekerja membanting tulang dan bermandi peluh, berdoa berlinang air mata. Sekarang aku percaya kenapa Allah SWT. begitu meninggikan derajatmu, hingga meletakkan Surganya yang Agung di bawah telapak kakimu. Untuk Bapak, walaupun Bapak sudah tidak bersama kami, aku percaya Bapak juga bisa merasakan yang kami rasakan di sini. Semoga Bapak juga bangga di.sana. Untuk adik-adikku tersayang, Dadhi dan Ajeng, terima kasih banyak Dik. Kakak percaya kalian juga bisa dan akan melakukaannya jauh-jauh-jauh lebih baik dari yang sudah kakak lakukan.
2. Seluruh saudara (Bude Endang, Pakde Iwan, Om Anto, Om Yoyon, Tante Ci, Om Gatot, Tante Iis, semuanya), sepupu (Lia, Adit, Mba Nila, Mba Wulan, Vievin, semuanya) dan seluruh keluarga yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang tidak pernah bosan memberi doa, motivasi, semangat, dan dukungan moral maupun materil yang sangat berguna bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih semuanya, terima kasih. *I love you, always have and always will.*
3. Dosen pembimbing akademik, Bapak Dr. Ir. Basuki Rahmat, MT. selaku pembimbing pertama dan Bapak Angga Rusdinar, ST., MT., Ph.D. selaku pembimbing kedua. Keduanya telah banyak mencurahkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih banyak Pak, maaf kalau saya selalu menyusahkan.
4. Dosen wali penulis, Ibu Dra. Endang Budiasih, M.Si. dan Ibu Hurianti Vidyaningtyas, ST., MT. yang banyak memberikan nasihat kepada penulis

dalam menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih banyak Bu, sudah bersedia menjadi pengganti orang tua saya.

5. Sahabat penulis, Fardhady Himawan K.H., ST. dan Mirza Zulfikar Rahmat, ST. yang dengan sabar membantu, mengajari, bertukar pikiran dan ikut berkecimpung langsung dengan penelitian yang penulis lakukan dari awal penelitian hingga selesai. *This can't be done without your hands, Guys!*
6. Sahabat penulis, Mas Bondas, Mas Agus, Tita, Alyd, Rasyid, Vika, MBAM (semoga masih inget), AGK, mantan pacar (maaf, tidak bisa disebutkan satu-persatu). Terima kasih, kalian telah membuat hari-hariku benar-benar berwarna.
7. Semua teman-teman kelas TT-31-01, teman-teman HIMATEL, teman-teman Lab, teman-teman UKM, teman-teman kepanitiaan, teman-teman kosan, teman-teman angkatan 2007, dan seluruh warga dan civitas akademika Universitas Telkom yang memiliki andil tersendiri bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Para responden yang telah bersedia membagi waktu dengan penulis dengan sukarela membantu penulis dalam mengisi kuisioner. Terima kasih banyak dan penghargaan untuk Saudara-saudari.

Penulis memohon maaf bila ada pihak yang terlewatkan untuk disebut dalam lembar persembahan ini. Tanpa mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf sebesar-besarnya. Tanpa bantuan kalian semua, penulis rasa akan semakin berat penelitian ini penulis jalani. Namun karena kalian dan ridho dari Allah SWT tentunya, penelitian ini terasa sangat dimudahkan. Terima kasih semuanya.

Best Regards –Bagus Mulya Primadhana