

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan karunia dan kehendak-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DOMESTIK MASKAPAI GARUDA INDONESIA”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari berbagai kekurangan dan keterbatasan tetapi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Candra Wijayangka, ST., MM, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
2. Dra. Ai lily Yulianty, MM dan Cut Irna Setiawati, S.AB., MM selaku dosen penguji yang telah memberi saran dan masukan dan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Rd.Nurfani Rubiyanti, SMB., MBA yang telah memberikan saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
4. Pimpinan dan Staf pengajar Program Didik Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu, wawasan serta pemahaman selama penulis mengikuti studi Program Sarjana ini.
5. Manager dan staf kantor Garuda Indonesia Cabang Bandung yang telah memberikan data administrasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh rekan-rekan Program Didik Administrasi Bisnis angkatan 2012 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
7. Sahabat-sahabatku tercinta yang tergabung dalam keluarga Sahara Ranger atas doa dan dukungan moril dan materil yang diberikan.

8. Saudara-saudaraku tercinta yang tergabung dalam kelompok Rumpita dan Ennur terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan.

Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat kepada pihak-pihak yang berkepentingan pada umumnya dan kepada PT. Garuda Indonesia pada khususnya.

Bandung, 4 Maret 2016

Peneliti,



Viktoriana Mangambe