DAFTAR ISI

ABSTRAK I
ABSTRACT II
LEMBAR PERSEMBAHAN III
KATA PENGANTAR IV
DAFTAR TABEL VII
DAFTAR GAMBAR VIII
DAFTAR ISTILAH IX
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 LATAR BELAKANG 1
1.2 PERUMUSAN MASALAH 2
1.3 TUJUAN 2
1.4 BATASAN MASALAH 2
1.5 METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH 3
1.5.1 Pengumpulan Data 3
1.5.2 Studi Literatur 3
1.5.3 Pengembangan Perangkat Lunak 3
1.5.4 Pembuatan Dokumentasi 4
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN 4
BAB II 5
DASAR TEORI 5
2.1 *APLIKASI* 5
2.2 PEMESANAN 5
2.3 TIKET 5
2.4 KONSEP REKAYASA PERANGKAT LUNAK 6
2.4.1 Pemodelan Kebutuhan Fungsionalitas 7
2.4.2 ER-Diagram 10
2.5 MYSQL 12

BAB III **13**
ANALISIS DAN PERANCANGAN **13**
3.1 ANALISIS SISTEM 13
3.1.1 Struktur Organisasi *13*
3.1.2 Deskripsi sistem lama *14*
3.1.3 Analisis Sistem Baru *15*
3.2 PERANCANGAN SISTEM 18
3.2.1 Rekayasa Perangkat Lunak *18*
3.2.3 Kamus Data *23*
3.2.4 Perancangan Basis Data *23*
3.2.3 Perancangan User Interface *27*
BAB IV **28**
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN **28**
4.1 IMPLEMENTASI 28
4.1.1 File Sumber *28*
4.1.2 File Basis Data *31*
4.1.3 Implementasi Antarmuka *31*
4.2 PENGUJIAN 32
BAB V **33**
KESIMPULAN DAN SARAN **33**
5.1 KESIMPULAN 33
5.2 SARAN 33
DAFTAR PUSTAKA **34**
LAMPIRAN A : SPESIFIKASI PROSES **35**
LAMPIRAN B : KAMUS DATA **42**
LAMPIRAN C: STRUKTUR TABEL **45**
LAMPIRAN D: ANTARMUKA **47**