Daftar Isi

Abstrak ..... **i**

Abstract ..... **ii**

Ucapan Terima Kasih ..... **iii**

Kata Pengantar ..... **iv**

Daftar Isi ..... **v**

Daftar Gambar ..... **vii**

Daftar Tabel ..... **viii**

Daftar Istilah ..... **ix**

1. Pendahuluan **1**

1.1 Latar belakang 1

1.2 Perumusan Masalah 2

1.2.1 Batasan Masalah 2

1.3 Tujuan 2

1.3.1 Hipotesa 3

1.4 Metodologi penyelesaian masalah 3

2. Landasan Teori **5**

2.1 Sistem Perekomendasi (*Recommender System*) 5

2.2 *Conversational Recommender Systems* 5

2.2.1 Incremental critiquing 7

2.1.1.1 Association Rule Mining 9

2.1.1.2 Algoritma Apriori 10

2.2.2 Example critiquing 10

2.2.2.1 Weighted Additive (WADD) 12

2.2.2.2 Elimination By Aspects (EBA) 13

2.3 Evaluasi 14

3. Analisis Data dan Rancangan Aplikasi **15**

3.1 Gambaran Umum Sistem 15

3.2 Analisis Data 16
3.3 Perancangan Basis Data 17
3.3.1 Entity Relationship Diagram 17
3.3.2 Tabel Relasional 18
3.4 Perancangan Sistem 19
3.4.1 Flowchart 19
3.4.2 Data Flow Diagram (DFD) 29
4. Implementasi dan Analisis Hasil Pengujian 32
4.1 Lingkungan Implementasi 32
4.1.1 Lingkungan Perangkat Keras 32
4.1.2 Lingkungan Perangkat Lunak 32
4.2 Pengujian dan Analisis Hasil 32
4.2.1 Tujuan Pengujian 32
4.2.2 Skenario Pengujian 32
4.2.3 Hasil dan Analisis Hasil Pengujian 33
4.2.3.1 Hasil Pengujian Sistem secara Fungsional 33
4.2.3.2 Hasil Pengujian Sistem secara Faktual 33
4.2.4 Implementasi Antar muka 38
5. Kesimpulan dan Saran 40
5.1 Kesimpulan 40
5.2 Saran 40
Referensi 41
Lampiran A: Data Pengujian 43
Lampiran B : Interface Aplikasi 48