IMPLEMENTASI FUZZY QUERY MENGGUNAKAN PRUF (POSSIBILITY RELATIONAL UNIVERSAL FUZZY)

STUDI KASUS: *CUSTOMER COMPLAINT* PT. TELKOMSEL REGIONAL III JABOTABEK

FUZZY QUERY IMPLEMENTATION USING PRUF (POSSIBILITY RELATIONAL UNIVERSAL FUZZY) STUDY CASE: PT. TELKOMSEL'S CUSTOMER COMPLAINT REGIONAL III JABOTABEK

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Jurusan Teknik Informatika

Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

DANY ROCHMANA

NIM : 113010125

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM

BANDUNG

2005