## DAFTAR ISI

**HALAMAN PERNYATAAN** ..... **ii**
**KATA PENGANTAR** ..... **iv**
**ABSTRAK** ..... **vi**
***ABSTRACT*** ..... **vii**
**DAFTAR ISI** ..... **viii**
**DAFTAR TABEL** ..... **x**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xi**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xii**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian ..... 1
1.2. Latar Belakang Penelitian ..... 7
1.3. Perumusan Masalah ..... 14
1.4. Tujuan Penelitian ..... 15
1.5. Manfaat Penelitian ..... 15
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir ..... 15
**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** ..... **17**
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu ..... 17
2.2. Kerangka Pemikiran ..... 38
2.3 Hipotesis Penelitian ..... 38
**BAB III METODE PENELITIAN** ..... **40**
3.1 Jenis Penelitian ..... 40
3.2. Operasionalisasi Variabel ..... 41
3.3 Tahapan Penelitian ..... 45
3.4 Populasi dan Sampel ..... 45
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data ..... 46
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas ..... 47
3.7 Teknik Analisis Data ..... 51
**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** ..... **57**
4.1. Karakteristik Responden ..... 57

4.2. Hasil Penelitian ..... 59
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian ..... 70
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....77**
5.1. Kesimpulan ..... 77
5.2. Saran..... 77
**DAFTAR PUSTAKA .....80**
**LAMPIRAN I .....84**
**LAMPIRAN II.....88**
**LAMPIRAN III .....89**
**LAMPIRAN IV .....90**
**LAMPIRAN V.....91**
**LAMPIRAN VI .....92**
**LAMPIRAN VII.....94**
**LAMPIRAN VIII .....96**
**LAMPIRAN IX .....97**
**LAMPIRAN X.....98**