DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Gojek 1
Gambar 1.2 Ulasan Pengguna Mengenai *Reliability* 7
Gambar 1.3 Ulasan Pengguna Mengenai *Interface Design* 8
Gambar 1.4 Ulasan Pengguna Mengenai *Responsiveness* 9
Gambar 1.5 Ulasan Pengguna Mengenai *Personalization* 10
Gambar 1.6 Ulasan Pengguna Mengenai *Trust* 10
Gambar 1.7 Hasil *Preliminary Survey* Pengguna Aplikasi Gojek 11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 32
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin 49
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia 50
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Status 51
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Durasi Penggunaan Layanan 52
Gambar 4.5 Model Penelitian Pada AMOS 53
Gambar 4.6 Hasil Model Penelitian Pada AMOS 54