Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Model Kano (Studi pada PT.KAI Daop II Bandung-Tasikmalaya Tahun 2019)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:
Thifal Al Thafia Dwinandita
1501188312

PROGRAM S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019