DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Perbandingan Berthing Time 1
Gambar I.2 Service Time 4 Kapal..... 2
Gambar I.3 Faktor Tingginya Waktu Layanan Bongkar Muat 3
Gambar II.1 Proses Bisnis Pembongkaran..... 10
Gambar II.2 Proses Bisnis Pemuatan..... 11
Gambar II.3 Diagram Alir Proses Bongkar/Muat Kapal 12
Gambar III.1 Model Konseptual 18
Gambar III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah..... 20
Gambar IV.2 Influence Diagram 31
Gambar IV.3 Solver Excel..... 35
Gambar V.1 Perbandingan Nilai Vt dengan Abs. Error 39