DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERNYATAAN ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
ABSTRAK iv
ABSTRACK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 1
1.1.1. Gambaran Umum Nawakara Group 1
1.1.2. Gambaran Umum PT Nawakara Arta Kencana Bandung 4
1.1.3. Visi dan Misi PT Nawakara Arta Kencana Bandung 5
1.1.4. Struktur Organisasi PT Nawakara Arta Kencana Bandung 7
1.2 Latar Belakang Penelitian 8
1.3 Rumusan Masalah 13
1.4 Tujuan Penelitian 13
1.5 Kegunaan Penelitian 13
1.5.1. Kegunaan Teoritis 13
1.5.2. Keginaan Praktis 13
1.6 Waktu dan Periode Penelitian 14
1.7 Sistematika Penelitian 14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian 15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 15
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 15
2.2 Loyalitas Karyawan 16
2.3 Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas 16

2.4 Gaji 17
2.5 Bonus 18
2.6 Tunjangan Karir 18
2.7 Fasilitas 18
2.8 Pekerjaan yang Menantang 19
2.9 Jaminan Kerja 19
2.10 Hubungan Kerja yang Harmonis 20
2.11 Karisma Pemimpin 21
2.12 Penghargaan Kerja 21
2.13 Kepribadian Kerjaa 23
2.14 Penelitian Terdahulu 23
2.15 Kerangka Pemikiran 39
2.16 Hipotesis Penelitian 40
BAB III METODE PENELITIAN 41
3.1 Jenis Penelitian 41
3.2 Operasional Varibel Penelitian 41
3.3 Skala Pengukuran 43
3.4 Tahapan Penelitian 44
3.5 Populasi 45
3.6 Sampel 45
3.7 Jenis Data 45
3.7.1 Data Primer 45
3.7.2 Data Sekunder 45
3.8 Teknik Pengumpulan Data 46
3.8.1 Kuesioner 46
3.8.2 Studi Pustaka 46
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas 46
3.9.1 Uji Validitas 46
3.9.2 Uji Reliabilitas 47
3.10 Teknik Analisis Data 48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 52
4.1 Karakteristik Responden 52
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin 52

4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia 52
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja 53
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan 54
4.2 Analisis Deskriptif 55
4.2.1 Tanggapan Responden Variabel Gaji 55
4.2.2 Tanggapan Responden Variabel Bonus 57
4.2.3 Tanggapan Responden Variabel Tunjangan Karir 59
4.2.4 Tanggapan Responden Variabel Fasilitas 60
4.2.5 Tanggapan Responden Variabel Pekerjaan Menantang 61
4.2.6 Tanggapan Responden Variabel Hubungan Kerja Harmonis 63
4.2.7 Tanggapan Responden Variabel Jaminan Kerja 64
4.2.8 Tanggapan Responden Variabel Karisma Pemimpin 66
4.2.9 Tanggapan Responden Variabel Penghargaan Kerja 67
4.2.10 Tanggapan Responden Variabel Kepribadian Karyawan 69
4.3 Analisis Faktor 70
4.3.1 Uji Korelasi dan Kelayakan 70
4.3.2 Proses Faktoring 76
4.3.3 Proses Faktor Rotated Component Matrix 79
4.3.4 Penamaan Faktor 79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 81
5.1 Kesimpulan 81
5.2 Saran 81
DAFTAR PUSTAKA 83
LAMPIRAN 88