DAFTAR SINGKATAN

Singkatan		Nama	Halaman
PDAM	:	Perusahaan Daerah Air Minum	1
SPI	:	Satuan Pengawasan Intern	2
SOP	:	Standar Operasional Perusahaan	2
KPI	:	*Key Perfomance Indicator*	2
ATR	:	Air Tak Berekening	2
RKAP	:	Rencana Kerja Anggaran Perusahaan	3
SDM	:	Sumber Daya Manusia	3
BPJS	:	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial	10
FEAF	:	*Federal Enterprise Architecture*	13
TOGAF	:	*The Open Group*	15
ADM	:	*Architecture Development Method*	15
SOTK	:	Susunan Organisasi Tata Kerja	28