DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
HALAMAN JUDUL ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
KATA PENGANTAR v
ABSTRAK vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 1
1.2 Latar Belakang 2
1.3 Perumusan Masalah 10
1.4 Pertanyaan Penelitian 11
1.5 Tujuan Penelitian 11
1.6 Manfaat Penelitian 11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian 12
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir 13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 14
2.1 Tinjauan Pustaka 14
2.2 Penelitian Terdahulu 21
2.3 Kerangka Pemikiran 30
2.4 Hipotesis Penelitian 31
2.5 Ruang Lingkup Penelitian 32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 33
3.1 Karakteristik Penelitian 33
3.2 Alat Pengumpulan Data 33
3.3 Tahapan Penelitian 42
3.4 Populasi dan Sampel 44

3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data 46
3.6 Validitas dan Reliabilitas 47
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 60
4.1 Analisis Responden Terhadap Variabel Penelitian 60
4.2 Analisis Statistik Deskriptif 64
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 107
5.1 Kesimpulan 107
5.2 Saran 107
DAFTAR PUSTAKA 109
LAMPIRAN 113