KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL (EQ) TERHADAP KINERJA KARYAWA (Studi di Departemen Telemarketing PT. Bank Panin Tbk Jakarta)".

Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B. selaku dosen pembimbing Universitas Telkom yang sangat baik dan sabar, selalu membantu memberikan arahan, bimbingan serta dukungan dan doanya kepada penulis.
2. Kedua penguji skripsi yang juga telah berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M. Selaku dosen wali saya yang turut memberi dukungan dan arahan terhadap penulis selama proses belajar mengajar selama di Universitas Telkom.
4. Kedua orang tua saya tercinta Ayah Endang Hifaruddin dan Bunda Yurnelis, kakak dan adik tersayang, Yola Restu dan Fikri Rachmanda Akbar yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga selalu semangat dalam mengerjakan dan menjalankan sesuatu hingga akhir.
5. Dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya yang bermanfaat selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Seluruh Staf Administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Departemen Telemarketing PT. Bank Panin Tbk. yang memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Khususnya Bapak David selaku *Head of Department Telemarketing*, Bapak Rifky selaku Supervisor Departemen Telemarketing, dan seluruh karyawan Departemen Telemarketing yang telah membantu penulis untuk memenuhi kebutuhan data selama penelitian.

8. Farhan Russel yang selalu membantu, selalu sabar mendengar keluhan-keluhan, bertukar pikiran, menghibur, memberi dukungan, dan semangat selama penulis melaksanakan tugas akhir.
9. Sahabat-sahabat saya Dini, Sarah, Tara, Indah, Rara, Ditya, Angie, dan Aisyah yang selalu menghibur, memberi saran dan ada dalam keadaan suka maupun duka.
10. Sahabat-sahabat sekaligus teman seperjuangan yang selalu ada selama penulis menimba ilmu di Universitas Telkom, Tri, Nessa, Nurul, Cici, Tasha, Ami, Kiki, Mila, Syam, dan ADBIS F 2014 yang tak hentinya selalu menghibur dan membantu saya dalam mengerjakan tugas kuliah sampai tugas akhir.
11. Saudara, kerabat, dan semua pihak yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat penulis harapkan. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Universitas Telkom dan kepada pembaca lainnya.

Akhir kata, mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan terimakasih atas perhatiannya.

Bandung, 23 Desember 2017

Muthya Rachmah Pratama