KATA PENGANTAR

ألسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. Tak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW. Berkat rahmat serta karunia-Nya penyusun dapat menyusun dan menyelesaikan naskah tugas akhir dengan judul "**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR *GREAT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM AKSES BANDUNG".**

Tesis ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Magister Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penyusunan naskah ini penyusun banyak sekali mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik yang secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku dosen pembimbing atas bimbingan, saran dan motivasinya.
2. Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono, M.Si selaku dosen penguji proposal atas bimbingan, saran dan motivasinya.
3. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D selaku dosen penguji proposal dan penguji tesis atas bimbingan,saran dan motivasinya.
4. Bapak Prof. Hiro Tugiman, QIA., CRMP selaku dosen penguji tesis atas bimbingan, saram dan motivasinya

5. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Telkom University Bandung.
6. Bapak Dra. Isdianto Djamal selaku Manager HCM Service PT. Telkom Akses selaku pembimbing lapangan atas bimbingan, saran dan motivasinya
7. Bapak Ir. Paryanto sebagai OSM Jabar PT. Telkom Akses
8. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.D. sebagai Rektor Telkom University
9. Segenap Dosen dan Karyawan di lingkungan Magister Management, Fakultas Management dan Bisnis Telkom University Bandung.
10. Kedua orangtua, kakak dan adik, serta seluruh keluarga tercinta atas doa, semangat, dan dukungannya, semoga Allah senantiasa melimpahkan Rahmat-Nya.
11. Istri saya tercinta atas doa, semangat dan dukungannya, semoga Allah senantiasa melimpahkan Rahmat-Nya
12. Teman-teman Weekend 3 yang telah memberikan dukungan dan bantuan.
13. Karyawan PT. Telkom Akses Bandung yang telah menjadi responden, dukungan dan bantuan.
14. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu yang telah membantu baik secara moril maupun spiritual.

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan naskah ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu penyusun mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan naskah ini.

Akhir kata penyusun berharap Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat dan memberikan wawasan bagi penyusun khususnya dan bagi pembaca serta semua pihak pada umumnya.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Bandung, Januari 2018

Elnanda Ardiyant Saputra