DAFTAR ISTILAH

Benchmarking	:	Proses terus menerus yang sistematis untuk membandingkan efisiensi perusahaan dalam ukuran produktifitas, kualitas, dan praktik-praktik dengan perusahaan dan organisasi-organisasi yang telah memiliki keunggulan
Blog	:	Singkatan dari *web log* adalah bentuk aplikasi *web* yang berbentuk tulisan-tulisan yang dimuat pada sebuah halaman *web*
Brand awareness	:	Kemampuan pembeli potensial untuk mengenali atau mengingat bahwa sebuah merk merupakan anggota dari kategori produk tertentu
Event	:	Kejadian
Existing	:	Keadaan atau kondisi yang sebenernya saat ini
Facebook	:	Layanan jejaring sosial yang diluncurkan pada Februari 2004
Fanpage	:	Merupakan halaman khusus layaknya blog yang menyediakan informasi yang beragam sesuai dengan keinginan pemiliknya
Follower	:	Orang yang mengikuti suatu akun jejaring sosial
Free delivery	:	Layanan pengiriman secara gratis
Internet Marketing	:	Sebuah bentuk dari pemasaran yang menggunakan media online atau internet
Instagram	:	Merupakan aplikasi untuk berbagi foto yang memungkinkan penggunanya untuk mengambil foto, menggunakan filter digital, dan membagikannya ke beranda *Instagram*
Packaging	:	Bagian terluar yang membungkus suatu produk dengan tujuan untuk melindungi produk dari

		cuaca, guncangan dan benturan-benturan, terhadap benda lain
Sample	:	Contoh
Tester	:	Alat untuk mengetes
Tweet	:	Pesan atau tulisan apa saja yang kita tulis di *Twitter*
Twitter	:	Layanan jejaring sosial dan mikroblog *daring* yang memungkinkan penggunanya untuk mengirim dan membaca pesan berbasis teks hingga 140 karakter, yang dikenal dengan sebutan kicauan
Upload	:	Sebuah proses pengiriman data-data yang tersimpan dari komputer lokal ke komputer sistem jaringan internet.
Website	:	Suatu halaman *web* yang saling berhubungan yang umumnya berada pada server yang berisikan kumpulan informasi yang disediakan secara perorangan, kelompok atau organisasi