SURVEI LOYALITAS PENGGUNA LAYANAN FLEXI PRABAYAR MENGGUNAKAN *ONLINE* SURVEI DI WILAYAH KOTA BANDUNG

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

FAISAL NURSANDY

112070035

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

BANDUNG

2011