KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Analisis Kualitas Jasa Day Trans Executive Shuttle Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis***". Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, candaan, dan kasih sayangnya yang menjadi motivasi bagi penulis.
2. Ibu Sri Widyanesti. selaku dosen pembimbing yang selama ini telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Fetty Poerwita Sary, DR. selaku Kaprodi S1 MBTI Universitas Telkom.
4. Ibu Astrie Krisnawati. selaku dosen wali yang selama ini telah memberikan dorongan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staf Prodi Akuntansi yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Semua teman, sahabat yang ada di sarang betmen, sarang pelamun, wisma sukapura, villa zone yang senantiasa memberikan dukungan bagi penulis.
7. Adiasma dias, Aldhy Eka Putra, Dendi, Rizki Lubis, Fadhel Muhammad, Rikza Dwi, M Syarief, Bung Jawa, Ruby Prabu, Jennyfer Fransiska Suris, Octaviani Syari, selaku teman yang telah menghibur dan membantu di waktu luang penulis.
8. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis

dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, Mei 2016

Ariessa Palero