

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah, saya ucapkan terima kasih sebesar-sebesarnya kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah merancang skenario perjalanan hidup yang sangat indah. Alhamdulillah dengan bantuan dan kehendak-Nya, Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Alhamdulillah. Kemudian tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu kelancaran proses pembuatan Tugas Akhir saya:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya kepada penulis yang tidak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orangtua Penulis, Muhamad Bajri, lelaki yang selalu menjadi pedoman dan selalu bekerja keras untuk keluarga, dan Ema Hikmawati, perempuan yang selalu berdoa agar anak-anaknya selalu diberi kekuatan dan kemudahan untuk dapat menghadapi segala kesulitan yang menghadang. Terima kasih Abi, Mama atas segala yang telah kalian berikan dengan teguh dan sabar selama ini.
3. Kakak adik saya, Rizkianna, Ahmad Fachrizal, dan Fachrana. Terimakasih telah menyemangati, motivasi dan mendoakan selama ini. Kalian saudara terbaik.
4. Bapak Akhmad Hambali, sebagai pembimbing I, terima kasih banyak Pak atas bimbingan, dukungan, dan nasihatnya selama penulis menjadi mahasiswa bimbingan bapak. Tanpa dukungan bapak mungkin penulis belum melakukan sidang Tugas Akhir sampai saat ini, Terimakasih Pak.
5. Bapak Ageak Raporte Bermano, ST, sebagai pembimbing II, Terima kasih juga telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dengan sabar dalam proses menyelesaikan Permasalahan dalam pengerjaan TA ini. Semoga sukses selalu Pak.
6. Pak Nurul, Pak Dedi dan Pak Liman dari STO Telkom Cijaura yang sudah baik hati membantu saya menyediakan data untuk pengerjaan TA ini.

7. Teman-teman TT-35-02, teman dikala penulis mengenyam pendidikan selama dikampus Telkom University.
8. Dosen wali saya, Ibu Ridha Muldina Negara. Terima kasih Bu atas segala dukungan dan nasihatnya selama penulis menempuh pendidikan S1 di Universitas Telkom.
9. Teman-teman Himatel 2013, tempat penulis mengembangkan diri, terima kasih telah menjadi *partner* kerja yang baik selama di kepengurusan Himatel 2013.
10. Teman Kost Pondok Sakinah, terima kasih telah memberi dukungan, menjadi motivasi, dan telah menjadi sahabat selama penulis berkuliah di Telkom University.
11. Seluruh dosen yang pernah mengajar dan memberikan ilmu selama kuliah, terima kasih, semoga ilmu yang diberikan menjadi ilmu yang bermanfaat dan menjadi amalan yang akan dibalas pahala oleh Allah SWT. Aamiin.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.