DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....ii
HALAMAN PERNYATAAN.....iii
KATA PENGANTAR.....iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....vi
ABSTRAK.....vii
ABSTRACT.....viii
DAFTAR ISI.....ix
DAFTAR GAMBAR.....xii
DAFTAR TABEL.....xiii
BAB 1.....1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....2
1.3 Perumusan Masalah.....8
1.4 Pernyataan Penelitian.....8
1.5 Tujuan Penelitian.....8
1.6 Kegunaan Penelitian.....9
1.6.1 Aspek Teoritis.....9
1.6.2 Aspek Praktis.....9
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....9
1.7.1 Variabel dan Sub Variabel Penelitian.....10
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....10
1.7.3 Waktu dan Objek Penelitian.....10
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....10
BAB II.....12
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....12
2.1.1 Rangkuman Teori.....12
2.2 Penelitian Terdahulu.....21
2.3 Kerangka Pemikiran.....31
2.4 Hipotesis Penelitian.....34
BAB III.....35
3.1 Karakteristik Penelitian.....35
3.2 Variabel Operasional.....35
3.3 Skala Pengukuran.....41
3.4 Tahapan Penelitian.....43
3.5 Populasi dan Sampel.....44
3.5.1 Populasi.....44
3.5.2 Sampel.....44
3.6 Pengumpulan Data.....46
3.6.1 Data Primer.....46

3.6.2 Data Sekunder.....46
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....47
3.7.1 Uji Validitas.....47
3.7.2 Uji Reliabilitas.....50
3.8 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....51
3.8.1 Metode Analisis *Partial Least Square* (PLS).....51
3.8.2 Hipotesis.....54
BAB IV.....56
4.1 Metode Pengumpulan Kuesioner.....56
4.2 Karakteristik Responden.....56
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....58
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....59
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....59
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....60
4.2.5 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....61
4.2.6 Karakteristik Berdasarkan Akun Bank.....62
4.3 Hasil Penelitian.....65
4.3.1 Analisis Data.....65
4.3.2 Outer Model.....66
4.3.3 Inner Model.....69
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....73
4.4 Pembahasan.....76
BAB V.....81
5.1 Kesimpulan.....81
5.2 Saran.....82
DAFTAR PUSTAKA.....84
LAMPIRAN.....90