DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS ii
ABSTRAK iii
ABSTRACT iv
LEMBAR PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR ISTILAH xiii
DAFTAR SINGKATAN xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
I.1 Latar Belakang 1
I.2 Perumusan Masalah 3
I.3 Tujuan Penelitian 3
I.4 Batasan Penelitian 3
I.5 Manfaat Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6
II.1 Teori Yang Relevan Dengan Judul Penelitian 6
II.1.1 *Enterprise Architecture* 6
II.1.2 TOGAF ADM 7
II.1.3 *Technology Architecture* 9
II.1.3.1 Catalogs 10
II.1.3.2 Matrices (System/Technology Matrix) 11
II.1.3.1 Diagram 11
II.1.4 Jaringan Komputer 12
II.1.4.1 Ruang Lingkup Jaringan Komputer 13
II.1.4.2 Media Perantara 13
II.1.4.3 Topologi 14

II.1.4.4 Perangkat Jaringan 15
II.1.5 POS (*Point of Sales)* 17
II.1.6 HRIS *(Human Resources Information System)* 18
II.1.7 ERP *(Enterprise Resource Planning)* 18
II.1.8 RACI Chart 18
II.1.9 *Value Chain Analysis* 19
II.1.10 *Gap Analysis* 20
II.1.11 *Tools* Perancangan 21
II.2 Alasan Pemilihan Metode 22
II.3 Penelitian Sebelumnya 24
II.3.1 Analisis Dan Perancangan *Enterprise Architecture Sistem Pospay* Menggunakan *Framework* TOGAF ADM di PT. POS Indonesia Kantor Pusat Bandung 24
II.3.2 Perancangan *Blueprint* Sistem Informasi Menggunakan Metodologi *Enterprise Architecture Planning* (EAP) Pada SMA Negeri 3 Surakarta 24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 25
III.1 Model Konseptual 25
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah 26
III.2.1 Fase Persiapan 28
III.2.1.1 Studi Pustaka 28
III.2.1.2 Studi Lapangan 28
III.2.2 Fase Studi dan Identifikasi 28
III.2.2.1 Studi 28
III.2.2.2 Identifikasi 28
III.2.3 Fase Analisis dan Perancangan 29
III.2.4 Fase Laporan 29
III.2.5 Kesimpulan 29
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA 30
IV.1 Pengumpulan dan Pengolahan Data pada Fase Persiapan 30
IV.1.1 Identifikasi Ruang Lingkup 30
IV.1.2 Kebutuhan Data 31
IV.1.3 Teknik Pengumpulan Data 34
IV.2 Pengumpulan dan Pengolahan Data pada Fase Studi dan Identifikasi 34
IV.2.1 Deskripsi Objek Penelitian 34

IV.2.1.1 Gambaran Umum Organisasi 34
IV.2.1.2 Visi dan Misi PT. Shafco Multi Trading 36
IV.2.1.3 Struktur Organisasi 37
IV.2.2 Identifikasi Proses Bisnis 39
IV.2.3 *Value Chain Diagram* 46
IV.2.4 Identifikasi Fungsi Bisnis 48
IV.2.5 RACI *Chart* 51
IV.2.6 Identifikasi *Technology Architecture* 54
IV.2.6.1 Strategi Implementasi Infrastruktur 54
IV.2.6.2 Penggunaan Aplikasi 55
IV.2.6.3 Kondisi Infrastruktur Jaringan 58
IV.2.6.4 Komponen Teknologi 59
BAB V ANALISIS DAN REKOMENDASI 60
V.1 Analisis Fase *Preliminary* 60
V.1.1 Ruang Lingkup Organisasi Perusahaan Yang Terkena Dampak 60
V.1.2 Mendefinisikan dan Membangun Tim dan Organisasi Dari Arsitektur Enterprise 60
V.1.3 Mengidentifikasi dan Menetapkan Prinsip Arsitektur 61
V.1.3.1 Prinsip Teknologi 61
V.1.4 Memilih dan Menyesuaikan *Framework* Arsitektur 62
V.2 Analisis Fase *Architecture Vision* 62
V.2.1 Membangun *Architecture Project* 62
V.2.2 Identifikasi *Stakeholder*, Masalah, dan Kebutuhan Bisnis 62
V.2.3 Konfirmasi dan Menjelaskan Tujuan Bisnis, *Business Drivers*, dan Kendala 64
V.2.4 Mengevaluasi Kemampuan Bisnis 65
V.2.5 Menentukan Ruang Lingkup 65
V.2.6 Konfirmasi dan Menjelaskan Prinsip Arsitektur, termasuk Prinsip Bisnis 65
V.2.7 Membangun *Architecture Vision* 65
V.3 Fase *Business Architecture* 65
V.4 Fase *Information System Architecture* 66
V.5 Fase *Technology Architecture* 66
V.5.1 Memilih Model Referensi, *Viewpoints*, dan *Tools* 66

V.5.2 Menyusun Technology Architecture Baseline 66
V.5.2.1 Requirement Technology Architecture 66
V.5.2.2 Technology Portfolio Catalog 70
V.5.2.3 Technology Standards Catalog 72
V.5.2.4 System/Technology Matrix 73
V.5.2.5 Environments and Locations Diagram 79
V.5.2.6 Platform Decomposition Diagram 82
V.5.2.7 Processing Diagram 84
V.5.2.8 Communication Engineering Diagram 85
V.5.3 Menyusun *Technology Architecture Target* 88
V.5.3.1 Technology Portfolio Catalog 88
V.5.3.2 Technology Standards Catalog 91
V.5.3.3 System/Technology Matrix 91
V.5.3.4 Environments and Locations Diagram 97
V.5.3.5 Platform Decomposition Diagram 100
V.5.3.6 Processing Diagram 102
V.5.3.7 Communication Engineering Diagram 102
V.5.4 *Gap Analysis* 105
V.5.4.1 Pemetaan Prinsip Teknologi dan Technology Architecture Target 116
V.5.5 Menentukan Komponen Roadmap 118
V.5.6 Menyelesaikan Dampak *Architecture Landscape* 120
V.5.7 Melakukan Ulasan Dengan *Stakeholder* 121
V.5.8 Finalisasi *Technology Architecture* 121
V.5.9 Membuat Dokumen *Architecture Definition* 121
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 123
VI.1 Kesimpulan 123
VI.2 Saran 123
DAFTAR PUSTAKA 124