DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Aplikasi Penanganan Komplain Berbasis *Web* 3
Gambar 3.1 ERD Aplikasi Penanganan Komplain Pada Sisfo 7
Gambar 3.2 Skema Relasi Aplikasi Penanganan Komplain Pada Sisfo 8
Gambar 3.3 Struktur Modul Aplikasi Penanganan Komplain Berbasis *Web* 9
Gambar 3.4 *Login User* 9
Gambar 3.5 Modul Kelola Data *User* 11
Gambar 3.6 Modul Kelola Data Komplain 13
Gambar 3.7 Modul Kelola Distribusi/Penanganan Komplain 15
Gambar 3.8 Modul *Monitoring* Dan *Update* Status/*Progress* Penanganan Komplain 17
Gambar 3.9 Modul Penyelesaian 19
Gambar 4.1 Halaman *User* 21
Gambar 4.2 Halaman Kelola Data Komplain 22
Gambar 4.3 Halaman Status Komplain 22
Gambar 4.4 Halaman *Setting User* 23
Gambar 4.5 Halaman *Dashboard* Admin 23
Gambar 4.6 Halaman Penugasan 24
Gambar 4.7 Halaman *Dashboard* Teknisi 24
Gambar 4.8 Halaman Detail Komplain 25
Gambar 4.9 Halaman Komplain *Progress* 25