

**LEMBAR PENGESESAHAN**  
**Analisis Penilaian Kesiapan & Implementasi Sistem Information B-  
m@x dengan ITIL Versi 3 pada Domain Service Transition &  
Service Operation**

**Studi kasus : PT.PLN Regional Jawa Barat dan Banten**

*Analysis and Implementation Readiness Assessment Information  
System Bm-@x with ITIL Version 3 DomainService Transition and  
Service Operation*

*case study :Regional PT.PLN of West Java and Banten*

**Nadya Febri Annisa**

**1103128332**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Teknik

Fakultas Informatika

Telkom University

Bandung, 30 September 2014  
Menyetujui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Angelina Prima Kurniati.ST.MT

NIK : 06830334-1

Shinta Yulia Puspitasari. ST

NIK :13881172-3