

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

### **ANALISIS KEBUTUHAN INTERNET KABEL DI KOTA TASIKMALAYA MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

Oleh:

Diko Ariyawika

1102090004

Telah disetujui dan disahkan sebagai Tugas Akhir  
Program Studi Strata 1 Teknik Industri  
Fakultas Rekaya Industri Universitas Telkom

Bandung, 29 September 2014

Menyetujui

**Pembimbing**

Ir. Farda Hasun M.Sc