

## ABSTRAK

*Marketplace online* adalah salah satu layanan *e-commerce* yang menjadi tempat bertemunya antara penjual dan pembeli secara *online* untuk melakukan proses transaksi jual beli. Selama ini proses jual beli di beberapa marketplace di Indonesia tidak dikelola langsung oleh pihak *marketplace* sehingga mengakibatkan besarnya peluang transaksi menjadi tidak aman. Kelemahan lainnya sistem tidak dapat menangani pengembalian uang jika ternyata penjual tidak mengirimkan barang yang dipesan oleh pembeli. *Marketplace* yang dimaksud diantaranya : Bejubele, Toko Bagus, Berniaga.com dan Pasar Dino.

Pada "*Aplikasi Jual Beli Marketplace Online*" ini sistem mempunyai kemampuan untuk menangani transaksi, dimana transaksi diawasi langsung oleh pihak *marketplace* sehingga transaksi bisa lebih terorganisir. Ada beberapa fitur yang dimiliki oleh aplikasi ini yaitu, untuk pembeli : *shopping cart system*, multi transaksi, pengelolaan data transaksi, fasilitas *refunds*. Untuk penjual : pengelolaan produk, pengelolaan transaksi, statistik transaksi, fasilitas *payout*. Untuk pihak marketplace : moderasi produk, pengelolaan pendaftaran penjual, pengelolaan transaksi, pengelolaan *refunds*, pengelolaan *payout*, pengelolaan halaman web, statistik web.

Proyek akhir ini dibangun menggunakan metode pengembangan perangkat lunak *Waterfall* dan UML sebagai alat bantu perancangan sistem. Aplikasi ini diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Codeigniter serta database MySQL serta software pendukung lainnya.

**Kata Kunci** : *Marketplace, commerce, aplikasi, website, PHP, Codeigniter*