

ABSTRAK

Biro perjalanan 4848 merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi, khususnya di bidang jasa travel dan pengiriman barang. Untuk melakukan pemesanan tiket, biasanya dilakukan dengan mendatangi langsung kantor biro perjalanan 4848. Penggunaan metode pemesanan seperti ini memiliki keterbatasan pada transaksinya, yaitu penjualan dan pemesanan tiket terbatas pada tempat, sehingga calon pembeli dari wilayah yang jauh kesulitan untuk menggunakan jasa biro perjalanan 4848. Selain itu, pengelolaan data pemesanan yang masih menggunakan berkas – berkas menimbulkan masalah baru. Diantaranya data yang rentan rusak, pencarian data yang membutuhkan waktu yang lama, serta data pemesanan yang harus di rekap ulang untuk membuat suatu laporan. Oleh karena itu, diperlukan suatu aplikasi pemesanan tiket berbasis web, yang mampu menangani pengelolaan transaksi pemesanan dan menghasilkan laporan penjualan per bulan. Aplikasi berbasis web dipilih karena memiliki banyak kelebihan. Diantaranya yaitu, dapat diakses secara umum sehingga dapat memperluas jangkauan pemesanan. Aplikasi ini dibangun menggunakan model proses *waterfall*, diimplementasikan dengan bahasa pemrograman PHP, database MySQL serta *software* pendukung lainnya. Pembuatan aplikasi ini diharapkan mampu mengatasi permasalahan dalam pengelolaan dan pemesanan data pemesanan tiket biro perjalanan 4848.

Kata kunci: Pemesanan, PHP, MySQL