

ABSTRAK

Demi meningkatkan kualitas terhadap pelayanan dan pemulihan gangguan *Speedy*, PT. TELKOM melakukan kegiatan monitoring dan perawatan perangkat. Namun dalam pelaksanaan monitoring saat ini, para petugas belum dapat mengetahui lokasi gangguan secara tepat. Sehingga untuk perawatan dan perbaikan yang dilakukan petugas lapangan belum optimal.

Kantor TELKOM Lembong, khususnya divisi R2DC (Remote Regional Diagnostic Center) membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu memetakan gangguan yang terjadi. Aplikasi tersebut dapat melakukan pemantauan, serta menampilkan lokasi sumber gangguan secara tepat terhadap setiap gangguan yang terjadi di area Regional III Jawa Barat.

Aplikasi pemetaan gangguan dan kecepatan akses *Speedy* ini dibuat dengan harapan dapat membantu pelaksanaan kegiatan monitoring terhadap gangguan *Speedy*. Aplikasi ini dirancang dengan metode analisis terstruktur, diimplementasikan berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan Microsoft Access sebagai basis datanya.

Kata kunci: TELKOM, *Speedy*, gangguan, pemetaan