

**LEMBAR PENGESAHAN**

**APLIKASI PENANGANAN KOMPLAIN MAHASISWA**

**FAKULTAS INFORMATIKA IT TELKOM**

*Student's Complaint Handling Application in Informatics Faculty*

*Telkom Institute of Technology*

**Sri Wahyuni Lestari**

**613080020**

Proyek Akhir ini telah diterima dan disahkan  
untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh  
gelar Ahli Madya Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom

Bandung, September 2011

Menyetujui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Sri Widowati, Ir., MT

Dody Qori Utama, ST