

ABSTRAKSI

PO. Mutiara Hitam merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penyewaan jasa transportasi bus yang berpusat di kota Makassar. Umumnya untuk melakukan transaksi dalam hal ini pemesanan tiket, calon customer harus datang ke lokasi pembelian tiket. Melalui sistem tradisional ini, pemesan akan merasa kesulitan jika tempat pemesanan tiket berlokasi jauh dari lokasi pemesan. Dengan adanya sistem baru via web, perusahaan akan memberi kemudahan kepada customer untuk melakukan pemesanan tanpa harus mendatangi langsung lokasi penjualan tiket.

Proyek akhir yang diberi judul “Web Reservasi Tiket Bus Online PO. Mutiara Hitam” ini bertujuan untuk memberikan kemudahan dalam pemesanan, pencetakan dan pembatalan tiket, mengelola data tiket, serta menyalurkan informasi tiket, jadwal dan info-info lainnya. Aplikasi ini dirancang dengan sruktur sistem seperti client server untuk reservasi tiket, dengan harapan dapat digunakan dan memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket serta membantu perusahaan dalam mengelola administrasi transaksi yang akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP serta MySQL sebagai databasenya. Proyek akhir ini digunakan oleh pelanggan untuk melakukan reservasi tiket bus secara online dan digunakan oleh perusahaan untuk memonitor serta mengelola hasil transaksi pemesanan tiket yang dilakukan oleh pelanggan.

Kata kunci : *reservasi tiket bus online, web, php.*