

## ABSTRAK

Surat adalah suatu alat penyampaian informasi atau keterangan-keterangan (keputusan, pernyataan, pemberitahuan, permintaan dan sebagainya ) secara tertulis dari satu pihak kepada pihak yang lain. Boleh juga dikatakan bahwa surat adalah helai kertas yang ditulis atas nama pribadi penulis, atau atas nama kedudukannya dalam organisasi, yang ditujukan kepada suatu alamat tertentu, dan memuat suatu bahan komunikasi.

Kegiatan surat-menyurat di kantor merupakan aktifitas rutin yang dilakukan. Setiap organisasi/perusahaan umumnya memiliki mekanisme komunikasi internal yang berbeda yang sering disebut dengan istilah surat dinas, nota dinas, ataupun memo dinas. Pada prinsipnya komunikasi internal tersebut merupakan sebuah sistem tata persuratan yang hirarkis sesuai dengan struktur masing-masing organisasi/perusahaan. Mekanisme komunikasi internal tersebut umumnya membutuhkan sistem tata persuratan seperti penerimaan surat masuk, pembuatan surat keluar, disposisi surat, penormoran surat serta penyimpanan dan pengarsipan surat. Keterbatasan sumber daya yang ada serta mobilitas dosen dan karyawan Fakultas Informatika IT Telkom yang tinggi mengakibatkan terhambatnya pekerjaan administrasi khususnya dalam hal tata persuratan.

Oleh karena itu, Proyek akhir dengan judul *Aplikasi Manajemen Tata Persuratan Studi Kasus : Fakultas Informatika IT Telkom* ini dibangun untuk membantu kegiatan surat-menyurat di Fakultas Informatika IT Telkom. Walaupun terdapat komputer sebagai penunjang pekerjaan administrasi, pada kenyataannya pekerjaan administrasi persuratan masih mengalami hambatan. Untuk itu, perlu dibuat suatu aplikasi yang dapat memindahkan tata persuratan dari manual menjadi elektronik yang terintegrasi dalam satu aplikasi.

Hasil dari proyek akhir ini merupakan sebuah aplikasi berbasis web yang dapat mendukung kegiatan tata persuratan di Fakultas Informatika IT Telkom. Proyek akhir ini dibangun menggunakan metode *Rapid Application Development*. Dimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan framework Code Igniter serta menggunakan Database MySQL dan software pendukung lainnya.

**Kata kunci** : *Surat Dinas, Rapid Application Development, Framework PHP, My SQL.*