

## **ABSTRAK**

Dalam suatu kantor pajak terdapat surat pajak jenis PBB. Surat tersebut adalah suatu jenis surat yang berisi masalah tentang PBB yang biasanya dikirimkan atau diajukan oleh masyarakat atau wajib pajak yang nantinya akan ditindaklanjuti oleh pegawai pajak yang bersangkutan.

Masalah yang timbul dalam penindaklanjutan surat tersebut adalah tidak adanya aplikasi yang mendukung untuk mempermudah penyelesaian dari proses surat pajak jenis PBB tersebut. Semua proses masih dilakukan secara manual. Selain itu jika masyarakat atau wajib pajak datang untuk menanyakan berkas yang ia ajukan, berkas surat pajak jenis PBB tersebut belum dimonitoring secara aplikasi. Sehingga sulit untuk menunjukkan sejauh mana berkas surat pajak jenis PBB tersebut sedang ditindaklanjuti atau diproses.

Oleh karena itu, dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat mengkomputerisasi proses yang manual agar membantu pegawai pajak dalam memroses berkas surat pajak jenis PBB. Selain itu dibutuhkan juga suatu fungsionalitas yang dapat memonitoring status surat pajak jenis PBB tersebut. Sehingga dapat memberikan pelayanan yang baik oleh pegawai pajak ke wajib pajak.

***Kata kunci*** : surat pajak jenis PBB, intranet, KPP Pratama Bekasi Utara