

Lembar Pengesahan

**APLIKASI PELAPORAN DAN PENILAIAN KINERJA OFFICER
CUSTOMER REPRESENTATIVE (OCR) BAGIAN PRIME CUSTOMER
STUDI KASUS: PT. TELKOM KANTOR DAERAH TELEKOMUNIKASI
(KANDATEL) BANDUNG**

*Reporting and Evaluation
Performance Officer Customer Representative (OCR) Application
Prime Customer Division
Study Case: Kantor Daerah Telekomunikasi (KANDATEL) PT. Telkom Bandung*

**Mochammad Rizal Alim Kuncoro
613060048**

Disetujui dan disahkan sebagai salah satu syarat
menyelesaikan Program Diploma 3 Teknik Informatika
Institut Teknologi Telkom
Bandung

Bandung, Agustus 2009

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Andrian Rakhmatsyah, ST,MT
NIP : 02760266-1

Erik Hendiana
NIK : 021181