

# Lembar Pengesahan

**APLIKASI LAPORAN KUNJUNGAN DIVISI PERSONAL  
CUSTOMER CARE BERBASIS WEB  
STUDI KASUS: PT. TELKOM KANTOR DAERAH TELEKOMUNIKASI  
(KANDATEL) BANDUNG**

*Web Based Visiting Report Application For Personal Customer Care Division  
Study Case: PT. Telkom Kantor Daerah Telekomunikasi (KANDATEL) Bandung*

**Indra Kurniawan  
613060013**

Disetujui dan disahkan sebagai salah satu syarat  
menyelesaikan Program Diploma 3 Teknik Informatika  
Institut Teknologi Telkom  
Bandung

Bandung, Agustus 2009

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Andrian Rakhmatsyah, ST,MT  
NIP : 02760266-1

Supriyati Nur Aisyah  
NIK : 730395