

ABSTRAK

Pada proyek akhir ini telah dibangun “Perangkat Lunak Bantu Kegiatan *Service* dan Penjualan Suku Cadang Mobil di Surya Kencana Mobil Majenang, Cilacap”. Perangkat lunak ini dibangun untuk membantu menangani permasalahan yang berkaitan dengan transaksi yang ada di Bengkel Surya Kencana Mobil.

Perangkat lunak ini dapat melakukan pencatatan dan pengolahan data secara terkomputerisasi yang dapat mendukung setiap transaksi yang ada di bengkel tersebut. Penanganan yang dapat dilakukan oleh perangkat lunak ini yaitu proses *service* mobil, penjualan dan pengadaan material bengkel serta pengolahan data keuangan bengkel. Perangkat lunak ini berbasis *client server* dimana database pada perangkat lunak ini berada pada komputer *server* sedangkan aplikasinya berada pada komputer *client*. Perangkat lunak ini mempunyai level pengguna yaitu kepala bengkel, *service advisor*, petugas *billing*, petugas gudang *sparepart*, petugas gudang bahan, dan kepala regu (kepala mekanik). Perangkat Lunak ini dapat memudahkan *user* bengkel dalam melakukan semua kegiatan yang ada di bengkel sehingga semua proses yang ada di bengkel dapat ditangani dengan cepat.

Proyek akhir ini dibangun dengan metode *Sequential Linier*. Perangkat lunak ini diimplementasikan dengan menggunakan software Borland Delphi 7.0 dan database Microsoft SQL Server 2000.

Dengan perangkat lunak ini, pemilik bengkel dapat memonitoring semua transaksi bengkel serta mengetahui hasil transaksi yang terjadi terjadi, sehingga bisa dijadikan masukan agar dapat meningkatkan produktivitas bengkel lebih baik lagi.

Kata kunci : aplikasi, *service* mobil, *sparepart*, *database*, *software*.