ABSTRAK

Pada proyek akhir ini telah dibangun “Aplikasi Administrasi Proses Isolirisasi Pada Divisi UBC (Unit Billing Collection) PT.Telkom Kandatel Mataram”. Perangkat lunak ini dibangun untuk membantu menangani permasalahan yang berkaitan dengan administrasi proses isolirisasi yang ada di Divisi UBC (Unit Billing Collection) PT.Telkom Kandatel Mataram.

Perangkat lunak ini dapat melakukan pencatatan dan pengolahan data secara terkomputerisasi yang dapat mendukung setiap kegiatan yang berhubungan dengan proses isolirisasi yang ada di divisi tersebut. Penanganan yang dapat dilakukan oleh aplikasi ini yaitu proses administrasi pelanggan isolir, pencatatan gangguan dan keluhan, manajemen data *user* serta pengolahan laporan isolir dan gangguan keluhan. Perangkat lunak ini berbasis *client server* dimana *database* pada perangkat lunak ini berada pada komputer *server* sedangkan aplikasinya berada pada komputer *client* . Perangkat lunak ini mempunyai level pengguna yakni *manager* divisi dan pegawai. Perangkat Lunak ini dapat memudahkan *user* dalam melakukan semua kegiatan yang berkaitan dengan administrasi proses isolirisasi yang ada di Divisi UBC (Unit Billing Collection) PT.Telkom Kandatel Mataram sehingga semua proses dapat ditangani dengan cepat.

Proyek akhir ini dibangun dengan metode *Sekuensial Linear*. Perangkat lunak ini diimplementasikan dengan menggunakan *software* Borland Delphi 7.0 dan *database* Microsoft SQL Server 2000.

Dengan perangkat lunak ini, *manager* divisi dapat memonitoring semua proses yang berkaitan dengan isolirisasi, mengetahui pengolahan laporan serta mengelola data user, sehingga bisa dijadikan masukan agar dapat meningkatkan kinerja divisi lebih baik lagi.

Kata kunci **:** aplikasi, isolirisasi, *sekuensial linear*, *database*, *software*.