

## **ABSTRAK**

Fortuna Purwamandiri Travel merupakan salah satu agen travel yang memberikan jasa transportasi yang meliputi wilayah Jawa Tengah dan Jawa Barat. Sebagai salah satu agen travel yang mempunyai cakupan wilayah yang cukup luas dan memiliki banyak konsumen maka Fortuna Purwamandiri Travel dituntut untuk memberikan layanan terbaik.

Proyek akhir yang berjudul “*Aplikasi Layanan Informasi Jadwal Keberangkatan dan Pemesanan Tiket di Fortuna Purwamandiri Travel Berbasis SMS*” diharapkan dapat memberikan alternatif layanan dalam pemesanan tiket dan pelayanan informasi jadwal keberangkatan yang selama ini dilakukan melalui telepon atau mendatangi langsung agen Fortuna Purwamandiri Travel.

Aplikasi ini digunakan untuk membantu konsumen Fortuna Purwamandiri Travel untuk mendapatkan informasi jadwal keberangkatan dan harga tiket, pendaftaran anggota, pemesanan tiket, perubahan tiket dan pembatalan pemesanan dengan menggunakan layanan SMS.

**Kata kunci :** SMS(Short Message Service), Fortuna Purwamandiri Travel, pemesanan.