

ABSTRAK

Informasi mengenai Telkom yang dapat diakses cepat dan *mobile* sekarang ini sangat perlu bagi masyarakat pengguna layanan Telkom yang sibuk dengan aktivitas kerja mereka yang padat. Informasi Telkom sebagai referensi untuk proses pembayaran, pengalokasian dana kebutuhan sehari-hari dan sebagai informasi tentang perkembangan Telkom itu sendiri.

Ponsel merupakan salah satu media komunikasi yang sedang berkembang pesat dan banyak digunakan dikalangan masyarakat umum. Selain itu ponsel sering dibawa ke manapun mereka berada sehingga bersifat *mobile* untuk pengaksesannya. Oleh karena itu, maksud dari pembuatan Proyek Akhir ini adalah membangun sebuah aplikasi yang dapat membantu proses pengaksesan informasi Telkom dengan menggunakan ponsel yang merupakan perangkat keras yang banyak dimiliki kalangan umum. Aplikasi ini dibangun menggunakan WAP sebagai koneksi *handphone* pelanggan dan *server*, bahasa pemrograman WML dan bagian admin dibangun menggunakan bahasa pemrograman Delphi dan MySQL sebagai databasenya.

Aplikasi yang berjudul "Layanan Informasi Telkom Berbasis WAP Di Kancatel Klaten" ini dapat memberikan beberapa fasilitas antara lain : penyajian informasi Telkom, data panggilan keluar pelanggan, informasi tempat pembayaran, informasi layanan dan berita serta sarana pengajuan laporan gangguan.

Kata kunci: layanan informasi Telkom, *handphone*, wap, delphi, mysql.