

## ABSTRAK

PDAM merupakan salah satu perusahaan daerah yang memegang peranan penting di masyarakat, karena pasokan air yang disediakan oleh PDAM diperlukan oleh sebagian besar masyarakat. Untuk meningkatkan pelayanan bagi para pelanggan PDAM, PDAM membutuhkan sarana yang dapat memberikan informasi layanan PDAM bagi para pelanggan dengan berbagai kondisinya. Pelanggan yang memiliki banyak kesibukan memerlukan sarana dalam mengakses informasi layanan PDAM tanpa harus datang ke kantor PDAM.

Saat ini kebutuhan akan informasi dapat dipenuhi dengan jalur tanpa kabel. Berbagai teknologi bermunculan mengimbangi gaya hidup yang semakin dinamis. Salah satu teknologi itu adalah WAP ( Wireless Application Protocol ). WAP merupakan sebuah standar komunikasi antara mobile device telepon dengan informasi yang ada dalam internet. Aplikasi Pengaksesan Informasi Layanan PDAM yang menggunakan WAP merupakan salah satu alternatif untuk mendapatkan informasi layanan PDAM, terutama bagi pelanggan yang sibuk dan tidak memiliki banyak waktu. Aplikasi WAP ini memberikan fasilitas untuk mengetahui jumlah tagihan air, fasilitas untuk mengajukan laporan gangguan dan laporan angka meter, mendaftar layanan pasang baru dan fasilitas lainnya. User pada sisi client adalah pelanggan PDAM, dan pada sisi server adalah administrator dan pegawai PDAM di seksi tertentu.

Aplikasi Pengaksesan Informasi Layanan PDAM ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman WML ( Wireless Mark up Language ), bahasa pemrograman PHP ( Hypertext pre processor ) dan pengolahan databasenya menggunakan MySQL.

**Kata kunci : wireless application protocol ( WAP ) , informasi layanan PDAM ,  
*client server***