Abstrak

Pada Proyek Akhir (PA) ini telah dibangun suatu aplikasi pembantu bernama “*Customer Care HelpDesk Speedy*” dengan studi kasus pada Dinas Niaga Kandatel Bali, dimana ada 3 jenis user dari program ini yaitu *Manager* yang hanya sebagai penerima laporan, user *pegawai*, dan *Admin* yang dapat mengelola semua hal pada aplikasi. Program ini merupakan suatu aplikasi pembantu yang berfungsi untuk menyimpan dan mengelola informasi mengenai pelanggan Speedy. Baik itu mengelola data identitas pelanggan, mengelola data gangguan, mengelola data vendor, mengelola data ISP yang digunakan pelanggan, menampilkan data History, dan sampai pada mengelola data user dari aplikasi ini

Pembangunan Proyek Akhir ini menggunakan *Life Cycle Method* ini dipilih karena menawarkan cara pembuatan perangkat lunak yang lebih nyata. Resource yang dibutuhkan dalam pembangunan aplikasi ini adalah perangkat lunak / software berupa: server Apache, pengelolaan database MySQL dan Pemrograman dengan PHP.

Kata kunci: Speedy, Admin, Pegawai, Life Cycle Method, Apache, PHP, MySQL.