

## Abstrak

Kepolisian Negara Republik Indonesia (POLRI) khususnya Satuan Intelijen dan Pengamanan (SatIntelkam) bagian pelayanan masyarakat di tingkat satuan wilayah daerah mempunyai tugas memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat, yang berkepentingan untuk mengeluarkan surat-surat keterangan dan surat ijin sebagai tanda bukti bagi masyarakat sesuai keperluannya yang mempunyai kekuatan hukum dari POLRI. Dengan sentuhan Teknologi Informasi (TI) yang menjadi tulang punggung bagi penunjang aktifitas pekerjaan POLRI, maka hal tersebut akan teratasi dengan mudah. Tidak dapat disangkal lagi bahwa dengan penggunaan Teknologi Informasi, POLRI akan mempunyai gudang data yang siap kapan saja untuk diolah menjadi informasi yang diperlukan bagi Kepolisian Negara Republik Indonesia (POLRI) khususnya Satuan Intelijen dan Pengamanan (SatIntelkam).

Proyek akhir ini bertujuan untuk membuat sebuah aplikasi pelayanan Masyarakat, dimana diharapkan dengan adanya aplikasi ini pegawai kepolisian bagian Satuan Intelijen dan Pengamanan (SatIntelkam) bagian pelayanan masyarakat yang bertugas tidak perlu lagi menyimpan data-data masyarakat yang membuat surat yang berhubungan dengan kepolisian ke komputer secara manual. Aplikasi ini akan dibuat dengan menggunakan Borland Delphi 5 untuk script pemrograman dan SQL Server untuk databasenya dan Microsoft Visio dan Power Designer untuk pemodelan sistem, dan Adobe Photoshop untuk desain antarmuka.

Aplikasi dapat menangani insert dan update data pemohon SKCK, data pemohon STM, data pemohon STTP, data pemohon Surat Izin, data pemohon Surat Rekomendasi dan data pegawai, menyusun laporan, menyimpan data-data dalam jumlah besar seperti data pemohon SKCK tanpa ada error, dapat menyajikan informasi untuk pihak kepolisian mengenai data-data dari para pembuat Surat, dan dapat melakukan pencarian data warga negara asing yang masa waktu berlaku tinggalnya sudah habis.

**Kata Kunci : Data WNA, Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), Surat Tanda Melapor (STM), Surat Tanda Terima Pelapor (STTP), SQL Server**