

**LEMBAR PENGESAHAN**

**APLIKASI IT HELPDESK BERBASIS WEB PT. TELKOM  
DIVISI MULTIMEDIA**

*Web of IT Helpdesk Application of PT. Telkom Multimedia Division*

**LEO SAMEKTO**

**613020089**

Bandung, Agustus 2007

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Arie Ardiyanti, ST, MT

NIK: 027702671

Vera Suryani, ST

NIK: 037903101