

ABSTRAKSI

PLN merupakan salah satu perusahaan umum yang memegang peranan penting di masyarakat, karena pasokan listrik yang disediakan oleh PLN diperlukan oleh sebagian besar masyarakat. Untuk meningkatkan pelayanan bagi para pelanggan PLN, PLN membutuhkan sarana yang dapat memberikan informasi layanan PLN bagi para pelanggan dengan berbagai kondisinya. Pelanggan yang memiliki banyak kesibukan memerlukan sarana dalam mengakses informasi-informasi layanan PLN tanpa harus datang ke kantor PLN.

Saat ini kebutuhan akan informasi dapat dipenuhi dengan jalur tanpa kabel. Berbagai teknologi bermunculan mengimbangi gaya hidup yang semakin dinamis. Salah satu teknologi itu adalah J2ME. Aplikasi pengaksesan informasi pada perangkat mobile dengan menggunakan bahasa pemrograman J2ME, merupakan salah satu solusi yang tepat untuk memberikan fasilitas pengaksesan informasi-informasi layanan PLN bagi para pelanggan, terutama bagi pelanggan yang sibuk dan tidak memiliki banyak waktu.

Teknologi yang dipakai dalam proyek akhir ini adalah J2ME pada sisi *client* dan PHP dan MySQL pada sisi *server*. User pada sisi *client* adalah pelanggan PLN, dan pada sisi *server* adalah operator PLN.

Kata kunci: J2ME (*Java 2 Micro Edition*), PHP dan MySQL