

## ABSTRAKSI

Pada Proyek Akhir ini dibuat sebuah Perangkat Lunak Monitoring pengiriman paket pada CV Bandung Express berbasis web. Perangkat lunak ini berfungsi untuk memonitor pengiriman paket ke beberapa kota tujuan. Mulai dari proses penerimaan penitipan paket, sampai paket diterima di tempat tujuan.

Perangkat Lunak yang dibuat adalah perangkat lunak berbasis web yang menyediakan akses bagi 3 user. User pertama yaitu user umum, setiap pengunjung web dapat melihat daftar agen yang ada, biaya pengiriman setiap tujuan, syarat penitipan paket. Untuk user umum yang menjadi pelanggan penitip paket bisa melakukan monitoring paket yang telah dititipkan dengan cara memasukkan nomor nota penitipan paket. User kedua adalah petugas yang bisa memanipulasi data berupa *input, edit delete* pada data-data paket, pengiriman, jadwal keberangkatan armada, data armada (mengubah status keberadaan armada), klaim, dan *retour*. user ketiga adalah admin yang bisa melakukan pengelolaan data-data petugas/pegawai, biaya perkilo, jenis barang yang bisa dikirim, rute pengiriman, kantor agen yang ada.

Perangkat lunak ini dibangun dengan menggunakan analisis dan desain *terstruktur* dengan pemodelan *waterfall*. Alat bantu yang digunakan pada tahap analisis dan desain adalah *Data Flow Diagram (DFD)*, spesifikasi proses, kamus data, *E-R diagram*, struktur basis data dan struktur menu. Basis data dibangun dengan menggunakan MySQL. *Tool* yang digunakan untuk membantu proses pembangunan perangkat lunak ini adalah Microsoft Visio untuk pemodelan sistem, PHP 4 untuk bahasa pemrogramannya dan Macromedia Dreamweaver sebagai editor HTML.

Kata kunci : *PHP, Dreamweaver, MySQL, Monitoring Paket, Perangkat Lunak*