

Untuk Mamah yang mengajarkanku cinta dan  
keagungan hati

Untuk tiap bait doa, mimpi dan harapan  
Papah

Untuk tiap untaian kasih sayang  
senantiasa mengiringi langkahku

## **ABSTRACT**

This final project was built an “*Application of Departure Schedule Information and Ticket Reservation Services in PT. Pahala Kencana Bandung Based On SMS*” to give new alternative in departure schedule information and ticket reservation services which until now was done by visiting upon directly travel agent of PT. Pahala Kencana or via phone.

This application could serve of departure schedule information, member registration, ticket reservation, distortion and cancellation of ordered ticket using SMS service.

This application was built using object oriented method for design and MySQL Server and Client 4.0 for database. Tool which used to help the application building process is Microsoft Visio 2003 for system model and program language which used Delphi 7.0.

Keyword : SMS (Short Message Service), reservation, object oriented method.

## **ABSTRAK**

Pada Proyek Akhir ini telah dibangun “*Aplikasi Layanan Informasi Jadwal Keberangkatan dan Pemesanan Tiket di PT. Pahala Kencana Bandung Berbasis SMS*” untuk memberikan alternatif baru dalam pelayanan informasi jadwal keberangkatan dan pemesanan tiket yang selama ini masih dilakukan dengan mendatangi langsung agen travel PT. Pahala Kencana atau via telepon.

Aplikasi ini dapat melakukan pelayanan Informasi jadwal keberangkatan, pendaftaran anggota, pemesanan tiket, pengubahan pemesanan tiket dan pembatalan pemesanan tiket dengan menggunakan layanan SMS.

Aplikasi ini dibangun menggunakan metode berorientasi objek. Basis data aplikasi ini dibangun dengan menggunakan MySQL Server dan Client 4.0. *Tool* yang digunakan untuk membantu proses pembangunan aplikasi adalah Microsoft Visio 2003 untuk pemodelan sistem dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah Delphi 7.0.