

ABSTRAKSI

Sistem layanan *TelkomInfo* ini merupakan proses interaksi yang bisa memudahkan pihak PT. Telkom dengan pelanggannya melalui *handphone* untuk menikmati layanan-layanan Telkom. Aplikasi ini dapat memberikan hak akses kepada calon pelanggan untuk registrasi sebagai pelanggan baru yang disebut permintaan pasang baru (PSB) dan hak bagi pelanggan untuk mengakses layanan-layanan yang tersedia. Aplikasi ini bisa menampilkan informasi yang ada di PT. Telkom meliputi tagihan rekening telepon, permintaan pasang baru, laporan gangguan, layanan mutasi, komentar, dan informasi terbaru tentang Telkom tanpa harus datang ke kantor Telkom. Pada saat pelanggan mengakses aplikasi tersebut maka server akan mengirimkan informasi ke *handphone* pelanggan. Aplikasi tersebut menggunakan sebuah WAP (*Wireless Application Protocol*) server serta WAP Browser pada sisi client. Untuk menampilkan suatu situs tersebut, WAP mendefinisikan suatu bahasa markup WML (*Wireless Markup Language*).

Pada proyek akhir ini telah dibuat aplikasi “Layanan *TelkomInfo* Berbasis Teknologi WAP”, dimana calon pelanggan dan pelanggan dapat memperoleh informasi tagihan telepon, informasi terbaru, layanan PSB, layanan mutasi, laporan gangguan dan fasilitas pemberian kritik dan saran. Aplikasi tersebut dapat digunakan dengan mudah dan cepat dengan biaya murah daripada menggunakan fasilitas biasa seperti layanan informasi 109, 117 dan 116, yang hanya menyediakan fasilitas informasi tagihan dan laporan gangguan.

Kata kunci: TelkomInfo, Handphone, WAP (Wireless Application Protocol), WML (Wireless Markup Language)