

Lembar Pengesahan

APLIKASI CUSTOMER FOCUS MANAGEMENT PT. TELKOM DIVRE III

Application of "Customer Focus Management" PT Telkom Divre III

ARIFANI HELGA

613020029

Proyek Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Diploma-3 Teknik Informatika Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, 3 September 2007

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Kiki Maulana A, S.Kom., MT

NIK: 06800352-2

Kemas Rahmat Saleh W, ST

NIK: 06830335