ABSTRAK

Hoka – Hoka Bento adalah salah satu restoran cepat saji yang menyediakan *Delivery Service* pada pemesanan menu nya.. Proses pemesanan *Delivery Serive* ini masih dilakukan dengan cara yang manual, yaitu pelanggan harus mengetahui outlet yang terdekat dan menghubungi melalui telepon atau faximili sehingga menyebabkan tidak efisiennya waktu dan tenaga, bahkan terkadang pemesanan yang dilakukan harus diberikan kepada outlet lain karena lokasi pengiriman yang terlalu jauh.

Pada Proyek Akhir ini dibuat " *Aplikasi Layanan Delivery Service Pemesanan Makanan Berbasis J2ME* " yang merupakan *m-commerce delivery service* pada restoran Hoka – Hoka Bento. Pada sisi pelanggan, aplikasi ini memberi layanan proses pemesanan secara *mobile* tanpa harus mengetahui pada outlet mana transaksi tersebut diberikan dan melihat informasi lainnya. Pada sisi manajemen, aplikasi ini memberi informasi adanya *request* pemesanan. Pada sisi administrator, aplikasi ini melayani pengolahan data sentral tanpa harus menangani pembagian tugas layanan *delivery service* kepada outlet. Aplikasi ini diharapkan dapat memenuhi *integrated service* terhadap sistem layanan pemesanan makanan di Hoka – Hoka Bento melalui suatu perangkat *mobile* dengan mudah, cepat dan memuaskan..

Aplikasi ini dibangun menggunakan metodologi berorientasi objek dengan menggunakan notasi UML. Basis data aplikasi ini dibangun dengan menggunakan My SQL 5.1.10-alpha,, bahasa pemrograman yang digunakan adalah J2ME dan JSP. Tool yang digunakan untuk membantu proses pembangunan aplikasi adalah Microsoft Visio 2003 dan Rational Rose 2000 untuk pemodelan sistem, *J2ME Development Tools* yaitu Utilitas IDE dan emulator dari WTK 2.2.

Kata kunci : *Delivery Service*, *Integrated System*, J2ME, My SQL 5, Rational Rose 2000.