

ABSTRAK

SMS (*Short Message Service*) menduduki peringkat tertinggi dari penggunaan fitur yang diberikan oleh operator GSM. SMS banyak sekali diminati oleh masyarakat sebagai salah satu sarana komunikasi yang efektif dengan biaya yang murah.

Kadang-kadang pengiriman SMS itu tidak selalu bisa berhasil terkirim, hal tersebut mungkin disebabkan oleh MS yang dituju sedang dalam keadaan tidak aktif atau *user* sedang berada diluar daerah jangkauan dan dapat juga disebabkan oleh faktor lain.

Proyek Akhir ini akan mengevaluasi penyebab kegagalan pengiriman SMS baik *Originating* maupun *Terminating* pada GSM 900. Evaluasi dilakukan yaitu dengan melihat data kegagalan SMS di SMSC, faktor- faktor penyebab kegagalan yang dianalisa yaitu penyebab kegagalan yang paling banyak terjadi seperti *Absent Subscriber*, *Short Message Delivery Failure* dan *System Failure*.

Dari evaluasi yang dilakukan diberikan solusi untuk tindakan optimasi yang dapat dilakukan oleh operator maupun pengguna SMS agar kegagalan pada pengiriman SMS dapat dihindari